# TOURISME EN BREF - RAPPORT TRIMESTRIEL

Suivi continu du rendement du secteur touristique du Canada



# **I** FAITS SAILLANTS

Les recettes du tourisme intérieur continuent de dépasser celles issues de la reprise du tourisme international

Les recettes touristiques totales se sont élevées à 40,5 milliards de dollars au T3 de 2024, dépassant toujours le niveau d'avant la pandémie (108 % du niveau de 2019). Cette tendance à la reprise était toujours stimulée par des dépenses touristiques intérieures record, qui ont atteint 30,3 milliards de dollars (112 % du niveau de 2019). Dans le même temps, les recettes du tourisme international continuaient à s'approcher du niveau de reprise, mais restaient légèrement à la traîne, se chiffrant à 10,3 milliards de dollars (96 % du niveau de 2019)

### La reprise des arrivées internationales a été limitée pendant la haute saison

Le Canada a accueilli 15,8 millions de visiteurs étrangers au cours des neuf premiers mois de 2024 (88 % du niveau de 2019).

La reprise des arrivées internationales a continué de marquer le pas au T3 de 2024 après un début d'année plus robuste. La baisse continue des arrivées en provenance du Mexique, due à l'introduction de nouvelles exigences en matière de visa en février, ainsi que de légères baisses mensuelles des arrivées en provenance des États-Unis et de l'Europe ont contribué au léger ralentissement de la croissance au T3 de 2024.

### Les perspectives pour les voyages internationaux demeurent positives

Au T3 de 2024, pour un troisième trimestre consécutif, le Canada restait la destination la plus citée par les Américains à qui l'on a demandé où ils étaient les plus susceptibles de s'envoler pour leurs prochaines vacances.

C'était aussi l'une des trois les plus recommandées au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, en Australie, au Japon et au Mexique.

# ■ ÉTAT DE L'INDUSTRIE

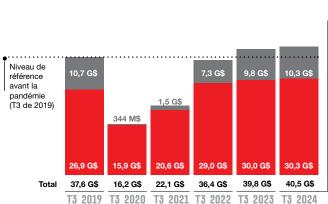
### Dépenses touristiques

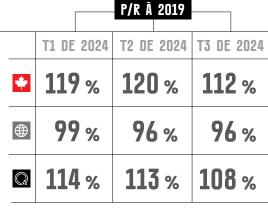
Pour la deuxième année consécutive, les dépenses touristiques au T3 de 2024 ont continué de dépasser le niveau de référence d'avant la pandémie, atteignant 108 % des dépenses du T3 de 2019 avant ajustement en fonction de l'inflation. Cette tendance a été stimulée par les dépenses touristiques intérieures (112 % du niveau de 2019), tandis que les dénenses des visiteurs étrangers étaient encore légèrement à la traîne (96 % du niveau de 2019).







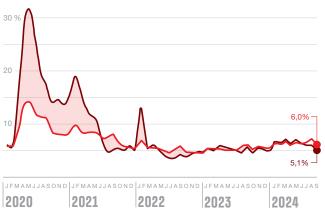




### Emplois dans le secteur touristique

## Taux de chômage

Le taux de chômage dans le secteur du tourisme était de 5,1 % en septembre 2024, moins élevé que le taux de chômage pancanadien. Il était cependant 0,3 point de pourcentage plus haut qu'en septembre 2023.



### Population active dans l'économie canadienne

La main-d'œuvre active au sein de l'industrie du tourisme s'élevait à 2,7 millions de personnes en septembre 2024, soit une hausse de 0,9 % par rapport à septembre 2023. Malgré cette croissance modeste, la main-d'œuvre active dans le secteur touristique est restée inférieure au niveau d'avant la pandémie.





restaient à pourvoir, ce qui correspond à 4,1 % des emplois touristiques.

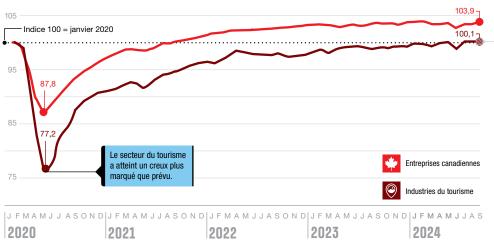


### Entreprises actives

En septembre 2024, le nombre d'entreprises touristiques actives était de 0,1 % inférieur au niveau d'avant la pandémie. Les services de voyages et le transport de passagers demeurent bien en decà de leur niveau d'avant la pandémie.

Fluctuation du nombre d'entreprises actives dans les industries du tourisme Septembre 2024 par rapport à janvier 2020

## Entreprises actives au Canada (par mois)



Services de voyage Transport aérien Transport par eau nsport ferroviaire, de tourisme -2,3 % et d'agrément Loisirs et divertissement 0.6 % Hébergement Services de restauration 3,9 % Entreprises canadiennes Moyenne des industries du tourisme

# TOURISME EN BREF - RAPPORT TRIMESTRIEL T3 DE 2024



## RENDEMENT DU TOURISME

### Opinion de la population canadienne sur le tourisme

Tourisme intérieur

L'opinion de la population canadienne à l'égard du tourisme est demeurée positive au T3 de 2024 et bien au-dessus de l'indice de référence mondial. Par ailleurs, l'indice de soutien à la croissance du tourisme et l'indice de prise en considération des résidents ont baissé, tandis que l'indice de tourismophobie se situait au même niveau que l'indice de référence mondial. Ces quat indices ont enregistré un léger recul au T3 de 2024 par rapport au trimestre précédent, alors que, partout, l'inquiétude des résidents face au surtourisme dans les destinations prisées ne cesse de croître.

Indice d'opinio

Référence mondiale : 46

l'équilibre entre les conséquences

sitives et négatives du tourisme

Opinion générale qui mesure



الم

Indice de soutien à la

Référence mondiale : 60 Proportion nette de la population qui appuie la croissance du tourisme.

Indice de prise en

tion des résidents <u>@</u>

 ♣ Référence mondiale : 34

Équilibre entre la partie de la population

qui considère que la politique touristique tient compte de ses effets sur sa vie par

rapport à la partie de la population qui

n'est pas d'accord avec cet énoncé

@

Indice de

👃 Référence mondiale : 4

Proportion de la population opposée au tourisme et à sa

### Recommandations de la destination et intentions de voyage

États-Unis: Intentions d'achat de voyages

Au T3 de 2024, le Canada était la destination la plus citée par les Américains à qui l'on a demandé où ils étaient les plus susceptibles de s'envoler pour leurs prochaines vacances

Marchés étrangers (autres que les États-Unis) : Recommandation de la marque

# NOMBRE DE MARCHÉS LONG-COURRIERS CIBLES OÙ LE CANADA SE CLASSE PARMI LES TROIS PRINCIPALES DESTINATIONS

Au T3 de 2024, le Canada était parmi les trois principales destinations recommandées or marchés long-courriers cibles sur huit : le Royaume-Uni, la France, l'Allemagne, l'Austre et le Mexique. Ces résultats constituent une amélioration par rapport au T2 de 2024, pé Canada figurait parmi les trois premières destinations recommandées dans quatre marc

le embellie s'explique par le fait que le Canada est redevenu l'une des trois principales tinations recommandées en Australie. Le pays figurait également parmi les trois destination citées au 73 de 2024 au Japon, alors qu'il ne se classait même pas parmi les cinq destina plus citées au début de l'année.

(5) T1 2024 T2 2024 T3 2024

6

### Intentions de voyage

### Tendances de recherche sur le Web pour les vols et l'hébergement au Canada



O N D - 2020 20 % | - 2021 59 % | - 2022 93 % | - 2023 103 % | - 2024 105 %

Asie-Pacifique (Australie, Japon et Corée du Sud) · · · Indice 100 = janvier 2020

- 2020 20 % | - 2021 55 % | - 2022 118 % | - 2023 154 % | - 2024 160 %

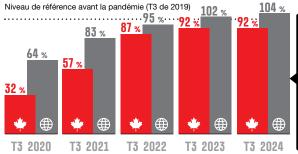
Le volume des recherches aux États-Unis a dépassé le niveau de 2023 à la mi-juillet, mais a ensuite diminué jusqu'à l'automne, pour se situer légèrement en dessous du niveau de 2023. Le déclin rapide observé à la fin juillet correspond à la période où les feux de forêt

En Europe, le volume des recherches au cours de l'été a été légèrement en deçà des résultats de l'année précédente, tandis qu'il s'est maintenu à un niveau

# CONNECTIVITÉ ET RÉSERVATIONS

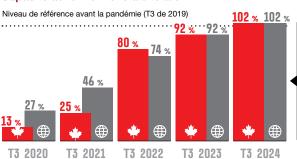
### Connectivité aérienne

### Capacité aérienne intérieure totale



Au T3 de 2024, la intérieure du Canada atteignait 92 % des val de 2019. La reprise des neure bien plus faible que la moyenne mondiale, où la connec intérieure dépassait déjà

### Capacité aérienne mondiale totale

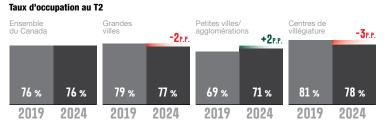


connectivité aérienne ationale du le niveau de 2019, enregistrant ainsi qu rimestres consécutifs de reprise complète quivalent à la move

### Occupation des hôtels

À l'échelle nationale, le taux d'occupation au T3 de 2024 était de 76 %, comparable à celui de la même période en 2019. La baisse du taux d'occupation des établissements dans les grandes villes et de villégiature a été compensée par la hausse de celui des établissements situés dans les petites villes.





### Rythme des réservations d'événements d'affaires internationaux

ents d'affaires internationaux planifiés au depuis le début de l'année, septembre 2024





De janvier à septembre 2024, le nombre d'événements d'affaires internationaux tenus au Canada atteignait 84 % du nivi d'avant la pandémie, soit une hausse de 8 % par rapport à 2023. Le nombre de délégués étranges venant au Canada atteignait 83 % du niveau d'avant la pandémie, soit une hausse de 7 % par rapport à 2023. Toutefois, les événements tau T3 de 2024 ont été de moindre envergure et ont attiré moins de délégués, en grande partie en raison d'une réduction mombre d'événements d'associations américaines et d'autres événements d'affaires internationaux d'entreprises. Si les contraintes financières ont pesé dans la balance, mentionnons aussi que les organisations prévoient moins d'événemen en raison de leurs politiques de voyage et parce qu'elles accordent toujours plus d'importance aux enjeux de durabilité.

### Arrivées

### Arrivées mensuelles de voyageurs étrangers au Canada Annonce de la réouverture







- Retrait de toutes les reliées à la COVID-19
- États-Unis en 2019 Autres marchés étrangers en 2019 594 k 000 0 M A M J J A S O N D | J F M A M J J A S O N D | J F M A M J J A S 2022 2023

premiers mois de 2024, les arrivees pour des séjours d'une nuit ou plus ont représenté 88 % du nombre d'arrivées pour la même période en 2019. Cela comprend 11,1 millions de visiteurs des États-Unis (91 % du niveau de 2019) et 4,7 millions de visiteurs d'autres pays (81 % du niveau de 2019). La reprise globale s'est poursuivie, mais à un rythme plus lent qu'au début de 2024.

# transport, dénombrement à la frontière De ianvier à septembre 2024

| Mode     | *                |                  | Total             |
|----------|------------------|------------------|-------------------|
| **       | <b>4 140 454</b> | <b>4 012 105</b> | 8 152 559         |
|          | 102 %            | 85 %             | 93 %              |
|          | p/r à 2019       | p/r à 2019       | p/r à 2019        |
| <b>⇔</b> | <b>6 598 608</b> | 618 809          | <b>7 217 417</b>  |
|          | 90 %             | 73 %             | 88 %              |
|          | p/r à 2019       | p/r à 2019       | p/r à 2019        |
| Â        | <b>356 929</b>   | <b>47 651</b>    | <b>404 580</b>    |
|          | 46 %             | 20 %             | 40 %              |
|          | p/r à 2019       | p/r à 2019       | p/r à 2019        |
| Total    | 11 095 991       | <b>4 678 565</b> | <b>15 774 556</b> |
|          | 91 %             | 81 %             | 88 %              |
|          | p/r à 2019       | p/r à 2019       | p/r à 2019        |